

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**Краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
«Минусинский центр социальной
адаптации лиц, освобожденных из мест
лишения свободы»
(КГБУ СО «Минусинский центр
адаптации»)**

ул. Комсомольская, д.20, г. Минусинск,
Красноярский край, 662600
тел. 8(39132) 2-89-88, 5-10-30
e-mail: csa_minus@mail.ru

Методисту КГКУ
Ресурсно-методический центр
системы социальной защиты
населения
Фомичеву А.С.

«24 » января 2022г. № 198

О реализации плана мероприятий
по итогам «Декады качества 2021»

КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» информирует Вас о реализации плана мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности по итогам «Декады качества 2021».

п/п	Мероприятия	Отметка об исполнении
2.1	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан.	В период с 05.04.21 по 16.04.21 проводился опрос получателей социальных услуг, проживающих в центре социальной адаптации, на основании анкет, утвержденных приказом министерства социальной политики Красноярского края. Цель: изучение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в сфере поддержки и социального обслуживания населения, для повышения качества деятельности КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы». На момент анкетирования в ЦСА проживало 20 получателей социальных услуг. В опросе приняли участие 20 человек. Это составляет 100% от общего числа проживающих, что свидетельствует об активности ПСУ и высоком доверии к

		администрации центра. Получатели социальных услуг выразили общую удовлетворённость качеством социальных услуг. На вопрос что, по Вашему мнению, необходимо изменить (добавить) в работе учреждения, поступили предложения: установить плиту для самостоятельного приготовления пищи, ввести трехразовое питание, приобрести комплект спутникового телевидения. Вывод: получатели социальных услуг, проживающие в «Минусинском центре адаптации» удовлетворены качеством предоставляемых государственных услуг в сфере поддержки и социального обслуживания граждан.
2.2	Обеспечение информации - ной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта, наличие раздаточных информационных материалов для граждан).	Для обеспечения информационной открытости на сайте http://csa-minus24.ucoz.ru размещена и обновляется информация о деятельности учреждения, а так же ведется работа по взаимодействию и размещению раздаточного и информационного материала в учреждениях города и районах (визитки, плакаты) где отражена информация: адрес учреждения, телефон, email, web сайт, виды оказываемых услуг.
2.3	Повышение квалификации сотрудников учреждения, в т.ч. через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество), прохождение курсов повышения квалификации, участие в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок.	В 2021 году повышение квалификации было проведено по направлениям: 1.ПК«Безопасная эксплуатация электроустановок» 2 сотрудника; 2.ПК«Тепловые энергоустановки и тепловые сети» 2 сотрудника 3.«Оказание первой помощи пострадавшим на производстве» 17 сотрудников; 4.«Пожарно-технический минимум» 3 сотрудника 5.«Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» 2 сотрудника 6. «Охрана труда» 3 сотрудника; 7.«Антитеррористическая защищенность» 1 сотрудник.
2.4	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности учреждения	Учреждение в грантовых проектах участие не принимало.
2.5	Расширение перечня дополнительных социальных услуг	Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с Уставом и Приказом Министерства социальной политики № 27-н от 19 марта 2021 года Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых

		для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, на отчетную дату перечень услуг не расширялся.
2.6	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческим сектором и некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи	Меры по развитию социального партнерства с коммерческим сектором и некоммерческими организациями не принимались. Спонсорская помощь учреждению в 2021 году не оказывалась. КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» 01.07.2017 года заключил соглашения с МБУ МЦ «Защитник» о сотрудничестве, развитии волонтерского движения и совместной деятельности. Целью соглашения является содействие и организация социальных мероприятий для решения проблем людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» 24.08.2017г. заключил соглашение о взаимодействии с КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат». Соглашением закрепляются отношения в области взаимного сотрудничества, а также социальной адаптации к условиям жизни. КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» 21.01.2019 года заключил договор о сотрудничестве с муниципальным бюджетным учреждением культуры «Минусинский региональный краеведческий музей им. Н.М. Мартыанова». Договором закрепляются отношения взаимного сотрудничества социокультурной направленности в области воспитательной работы, а также предусматривается оказание Музеем безвозмездной услуги Учреждению – проведение мероприятий социальной направленности, организация посещений читального зала научной библиотеки. КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» 11.01.2019 года заключил соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с отделением медицинской профилактики для взрослых Минусинской межрайонной больницы. Соглашение составлено в целях улучшения качества предоставления социальных услуг и эффективной реализации социальной политики по вопросам совместной работы с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, в целях профилактики заболеваний и пропаганды здорового образа жизни, а также повышению качества социальных услуг и

		эффективности их оказания. КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» 14.10.2019 года заключил соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с отделением медицинской профилактики для взрослых Минусинской межрайонной больницы. Предметом Соглашения является сотрудничество Сторон, основанное на принципах социального партнерства, обеспечение соблюдения Федерального закона №15-ФЗ в учреждении и снижение доли курящих среди сотрудников к 2021 году на 30%. Сотрудничество сторон должно способствовать эффективному внедрению корпоративной программы «Профилактика потребления табака». В 2020 году внедрены корпоративные программы «Здоровое питание и рабочее место», «Повышение физической активности». В этих направлениях в 2020 году велась активная работа. КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» 11.01.2019 года заключил соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с местной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» г. Минусинска. Соглашение определяет взаимодействие КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» и местной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» г. Минусинска по вопросам совместной работы с лицами ранее отбывавшими наказание и имеющими группу инвалидности, в целях профилактики повторной преступности, а также повышения эффективности социальной и психологической помощи осужденным к наказаниям и иным мерам уголовно-правового характера, не связанным с лишением свободы. КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» 20.03.2020 года заключил соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с отделением Медицинской профилактики для взрослых Минусинской межрайонной больницы. Целью соглашения является развитие социального партнерства в сфере профилактики заболеваний и пропаганды здорового образа жизни, а также внедрения корпоративных программ по направлениям: 1) «Здоровое питание и рабочее место», 2) «Повышение физической активности».
2.7	Взаимодействие с Попечительскими советами	Взаимодействие Попечительского совета и учреждения осуществляется на основании приказа

	при учреждениях	№ 35 от 07.08.2019г. Основные вопросы, которые рассматриваются на заседаниях Попечительского совета актуальны для работы учреждения и для качественного предоставления социальных услуг. В 2021г. работа Попечительского совета осуществлена в полном объеме, проведено 4 запланированных заседания. Подробнее ознакомиться с работой Попечительского совета можно на сайте учреждения в разделе Попечительский совет (протокол №1 от 09.03.2021г., протокол №2 от 01.06.2021г., протокол №3 от 21.09.2021г, протокол №4 от 02.12.2021г.).
2.8	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета УСЗН администрации г. Минусинска при проведении независимой оценки качества и эффективности деятельности учреждений.	Независимая оценка качества и эффективность деятельности учреждения проводилась ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» в период с15.09.2020 по 01.12.2020г. Ознакомиться с итогами проверки можно на сайте учреждения по ссылке http://csa-minus24.ucoz.ru/doc/dekadakachestva/2020/an_aliticheskij_otchet_77_ot_15.09.2020_nezavisimaj.pdf
2.9	Усиление внутреннего контроля за деятельностью учреждения	Внутренний контроль за деятельностью учреждения осуществляется на основании Положение о системе внутреннего контроля качества социальных услуг, в соответствии с Планом внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг и оценки эффективности (результативности) социального обслуживания на 2021 год. Согласно плану ежемесячно проводится внутренняя проверка, о чем составляются соответствующие акты. Для усиления внутреннего контроля за деятельностью учреждения директором проводятся: ежедневные планерки со специалистами учреждения, на которых освещаются и решаются все вопросы, ежемесячно сотрудниками учреждения проводится анализ проделанной работы, составляется отчет, подводятся итоги.
2.10	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (анкетирование).	В период с 05.04.21 по 16.04.21 проводился опрос лиц, проживающих в центре социальной адаптации, на основании анкет, утвержденных приказом министерства социальной политики Красноярского края. Цель: изучение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в сфере поддержки и социального обслуживания населения, для повышения качества деятельности КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения

		свободы». Полученные результаты проанализированы, пожелания получателей услуг приняты к сведению. Результаты анкетирования, пояснительная записка направлены в министерство социальной политики Красноярского края в установленный срок.
2.11	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей – инвалидов.	Целью создания КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» является оказание лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, из числа освобожденных из мест лишения свободы, помощи в реализации законных прав и интересов, содействии в осуществлении мероприятий по их социальной адаптации к условиям жизни в обществе, улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. В 2021 году семьи имеющие детей инвалидов в ЦСА не обращались.
2.12	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе.	КГБУ СО «Минусинский центр адаптации», в лице директора Петрик Натальи Васильевны, заключил договора с общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» г. Минусинска, «Минусинским психоневрологическим интернатом», МБУ культуры «Минусинская городская централизованная библиотечная система», «Минусинский краеведческий музей», КГБУЗ «Минусинская межрайонная больница». В 2021 году в связи со сложной эпидемиологической обстановкой работа в направлении взаимодействия с этими организациями проводилась в ограниченном режиме. КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» ведет активное взаимодействие Межмуниципальным филиалом Минусинский ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю.
2.13	Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещении учреждения и через ее размещение в средствах массовой информации и социальных сетях.	С целью информационной открытости о деятельности учреждения размещается и актуализируется информация на сайте учреждения http://csa-minus24.ucoz.ru/. Для граждан имеется раздаточный материал (визитки), где отражена информация: адрес учреждения, телефон, email, web сайт, виды оказываемых услуг. В учреждении при входе оформлен информационный стенд, который систематически обновляется. На стенде размещена информация: перечень услуг, расписание приема граждан по личным вопросам директором центра, распорядок дня, структура учреждения, положение о краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Минусинский центр

		социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы», устав краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы», Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации»; адреса и телефоны контролирующих органов. В средствах массовой информации публикуются статьи о жизни и деятельности учреждения (в 2021 году опубликовано 2 статьи в СМИ).
2.14	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад.	Ежегодно КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» рассылает информационные письма об основных направлениях своей деятельности, предоставляемых услугах, порядке оформления, необходимых документов, предъявляемых при зачислении, контактная информация. Письма направлены с целью приглашения к сотрудничеству: МО МВД России «Шушенский», МФ ФКУ УИИ ГУФСИН, МО МВД России «Курагинский», Курагинский МФ ФКУ УИИ ГУФСИН, МО МВД России «Краснотуранский», Краснотуранский МФ ФКУ УИИ ГУФСИН, МО МВД России «Балахтинский», Новоселовский МФ ФКУ УИИ ГУФСИН.
2.15	Стимулирование разработки и реализации мер по улучшению условий для успешного решения поставленных задач.	С целью стимулирования разработки и реализации мер по улучшению условий для успешного решения поставленных задач в учреждении проводятся: собрания по подведению итогов работы, отмечаются лучшие сотрудники; ежедневные планерные совещания, на которых проговариваются все проблемные вопросы, сотрудники учреждения отчитываются о своей работе; директором учреждения ежемесячно подводятся итоги работы, где каждому сотруднику дается оценка его деятельности.
2.16	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода.	Деятельность КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» не предусматривает системы долговременного ухода.
2.17	Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных услуг, ориентированных на потребности и ожидания	Руководство ЦСА отмечает внутренние факторы мотивации: самореализацию, самоутверждение, творчество, удовлетворение от выполненной работы. Внешние факторы мотивации осуществляются путем поощрения работников грамотами, благодарственными письмами, заработной платой, премиями.

	получателей социальных услуг.	
2.18	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	Сотрудники ЦСА добросовестно исполняют свои трудовые обязанности, соблюдают правила внутреннего трудового распорядка, соблюдают трудовую дисциплину, соблюдают требования по обеспечению безопасности труда; бережно относиться к имуществу работодателя. Ежеквартально на собрании сотрудников проводятся беседы, направленные на темы «Коррупционная деятельность».
2.19	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта.	С целью развития сотрудничества КГБУ СО «Минусинским центром социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» заключен договор с КГКУ «ЦЗН Минусинска». Взаимодействие происходит путем еженедельной передачи свободных вакансий по средствам электронной почты, с целью трудоустройства клиентов. Взаимодействие с «Минусинским региональным краеведческим музеем им.Мартьянова» предусматривает проведение мероприятий социальной направленности, посещение читального зала научной библиотеки 1 раз в месяц. Заключён договор с отделением медицинской профилактики для взрослых, который предусматривает информационную деятельность в направлении ЗОЖ.
2.20	Развитие материально-технической базы учреждения	В 2021 году проведены мероприятия по улучшению материально-технической базы учреждения. Для оснащения рабочего места специалиста по кадрам приобретен принтер Pantum P2500. Осуществлена промывка системы отопления к отопительному сезону 2021/2022гг. Произведен косметический ремонт фойе. Утеплены контуры зданий к работе в зимних условиях. Осуществлена закупка мягкого инвентаря (шторы, СИЗ) и санитарно-технического оборудования.
2.21.	Организация мероприятий: «День открытых дверей», публичных отчетов о деятельности учреждений и др.	15.03.2021 в КГБУ СО «Минусинский центр адаптации, лиц освобожденных из мест лишения свободы» прошло открытое собрание по поводу подведения итогов работы учреждения за 2020 год. С докладом выступила директор учреждения Н.В.Петрик. Она озвучила итоги работы за 2020 год и задачи учреждения на 2021 год. С отчетом так же выступали специалисты учреждения: главный бухгалтер, специалист по социальной работе, психолог, специалист по охране труда, специалист отдела кадров, заведующий хозяйством, заведующая

		складом. Председатель Попечительского совета С.Т.Абишев, отметил работу центра и выразил благодарность за хорошие условия адаптации.
2.22.	Развитие доступной среды в учреждениях	В 2021 году проведены мероприятия направленные на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания: а) реставрирован пандус в административном здании, установленный в 2019 году. б) в рабочем состоянии находится кнопка вызова специалиста на входе в учреждение. в) в учреждении размещены тактильные знаки г) разработана инструкция по правилам работы с инвалидами д) подписано Соглашение о взаимодействии с учреждением для инвалидов. д) в учреждениях для инвалидов размещена информация о возможности консультации по телефону (журнал регистрации обращений звонков в учреждении).
2.23.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждениях	Ежегодно КГБУ СО «Минусинским центром адаптации» разрабатывается и реализуется план мероприятий по противодействию коррупции». В соответствии с планом проводятся мероприятия по соблюдению работниками КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» Федерального № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Разработано Положение о персональных данных сотрудников учреждения и получателей социальных услуг. в связи с изменением законодательства проводится проведена работа по информированию сотрудников, внесены изменения в положение. План и отчет о проделанной работе за 2021 год размещены на сайте учреждения.
2.24.	Организация работы стажировочных и научно-внедренческих площадок в учреждениях.	КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» 29.04.2019 года заключил договор о проведении учебной/производственной практики студентов КГБПОУ «Минусинский педагогический колледж имени А.С.Пушкина». Центр адаптации по заявке Колледжа обеспечивает проведение производственной практики студентов обучающихся по специальности Социальная работа.

2.25.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг, проведение онлайн консультаций получателей.	Связаться со специалистами ЦСА можно с помощью электронной почты csa_minus@mail.ru, подав свое обращение непосредственно на сайте csa-minus24.ucoz.ru в раздел «Часто задаваемые вопросы», позвонив по телефону 5-10-30 (круглосуточный) В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в 2021 году специалисты ЦСА рассматривали возможность проведения онлайн консультаций с помощью мессенджеров установленных у каждого сотрудника на телефоне.
2.26.	Организация работы персонала в соответствии с профессиональными стандартами.	Согласно ст. 195.1 ТК РФ профессиональный стандарт характеризует квалификацию, необходимую работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. В 2021 году прошли обучение по повышению квалификации Специалиста. В учреждении проведен анализ должностных инструкций, квалификационных требований к замещению должностей специалистов, разработан и утвержден план по повышению квалификации на 2022 год.
2.27.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением превентивных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.	В учреждении организованы меры, направленные на соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и предупреждения распространения коронавирусной инфекции: -обработка рук при входе в организацию; -контроль температуры бесконтактным способом; -соблюдение масочного режима; -соблюдении правил личной гигиены; -уборку помещений с использованием дезинфицирующих средств; -регулярное проветривание помещений; -использование бактерицидных ламп с целью обеззараживания воздуха; -было сокращено проведение общественных мероприятий и отложены командировки.

2.28.	Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения города Красноярск в целях организации паллиативной медицинской помощи нуждающимся гражданам.	Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения города Красноярск в целях организации паллиативной медицинской помощи нуждающимся гражданам не осуществлялось.
2.29.	Разработка методических материалов для специалистов и получателей.	Сотрудниками КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» разработаны методички для получателей социальных услуг: -алгоритм пользования банкоматом; -алгоритм создания личного кабинета на сайте Госуслуги; -алгоритм записи на приём к врачу через сайт Веб-регистратура; -инструкция по размещению вакансий на сайтах «Работа в России», «Авито».
2.30.	Проведение работы по улучшению качества питания.	Осуществляется входной контроль продукции — проверка документов, которые гарантируют безопасность и качество сырья при приеме товара. Контроль соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, контроль соблюдения мер личной гигиены персонала. Проведение целевых тематических проверок (Внутренний контроль), разработка нового цикличного 14 дневного меню.
2.31	Увеличение числа социокультурных (экскурсионных, досуговых, кружковых) мероприятий.	КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» в 2021 проведено 47 социокультурных мероприятия, из них: - 19 мероприятий направленных на формирование здорового образа жизни и проведение санитарно-просветительской работы; - 13 мероприятий направленных на формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни; - 15 мероприятий направленных на организацию досуга в праздничные дни.
2.32	Мониторинг и оперативная обработка обращений, поступающих на платформу обратной связи (ПОС).	В 2021 году на платформу ПОС обращений не поступало.

2.33	Рассмотреть возможность внедрения «скользящего» графика работы.	Внедрить скользящий график нет возможности.
------	---	---

Директор

Н.В.Петрик