

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания

«Минусинский центр социальной адаптации
лиц, освобожденных из мест лишения
свободы»

(КГБУ СО «Минусинский центр адаптации»)

ул. Комсомольская, д.20,г. Минусинск,
Красноярский край, 662600

тел. 8(39132) 2-89-88, 5-10-30

e-mail: csa_minus@mail.ru

«30 » января 2024г. № 5

Методисту КГКУ СО
Ресурсно-методический центр
системы социальной защиты
населения

О реализации плана мероприятий

по итогам «Декады качества 2023»

Отчет о реализации плана мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
ТО КГКУ «УСЗН» и учреждений социального обслуживания
(по итогам «Декады качества 2023»)
на июль 2023 г.– январь 2024 г.

п/п	Мероприятия	Отметка об исполнении
2.1	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан.	<p>В период проведения Декады качества проводился опрос получателей социальных услуг, проживающих в центре социальной адаптации, на основании анкет, утвержденных приказом министерства социальной политики Красноярского края. Цель: изучение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в сфере поддержки и социального обслуживания населения, для повышения качества деятельности КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы».</p> <p>На момент анкетирования в ЦСА проживало 17 получателей социальных услуг. В опросе приняли участие 17 человек. Это составляет 100% от общего числа проживающих, что свидетельствует об активности ПСУ и высоком доверии к</p>

		<p>администрации центра. Получатели социальных услуг выразили общую удовлетворённость качеством социальных услуг.</p> <p>На вопрос что, по Вашему мнению, необходимо добавить в работе учреждения, поступили предложения: ввести трехразовое питание, установить розетки в комнатах для проживания.</p> <p>В комнатах ПСУ отсутствуют розетки в целях пожарной безопасности.</p> <p>Для самостоятельного приготовления пищи получателям социальных услуг приобретена электрическая плита.</p> <p>Вывод: получатели социальных услуг, проживающие в «Минусинском центре адаптации» удовлетворены качеством предоставляемых государственных услуг в сфере поддержки и социального обслуживания граждан.</p>
2.2	<p>Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта, наличие раздаточных информационных материалов для граждан).</p>	<p>Для обеспечения информационной открытости на сайте учреждения http://csa-minus24.ucoz.ru размещается информация о деятельности учреждения, а так же проведена работа по взаимодействию и размещению раздаточного и информационного материала в учреждениях города и районах (визитки, плакаты), где отражена информация: адрес учреждения, телефон, email, web сайт, виды оказываемых услуг (МФЦ, ЦЗН, МО МВД «Минусинский», ФКУ Тюрьма, ОИК 38, ФКУ УИИ).</p> <p>В период с июля 2023 г. по январь 2024 г. на сайте учреждения размещено 20 статей, 2 статьи в СМИ.</p> <p>На сайте учреждения имеется возможность задать вопрос и получить ответ. На информационных стендах учреждения размещена информация о предоставляемых услугах и графике работы. В течение отчетного периода специалистами центра осуществлено 4 выезда в исправительные учреждения Красноярского края (ФКУ «Минусинская тюрьма», ФКУ УИИ, ЛИУ-32 исправительный центр) с целью разъяснительной работы о предоставляемых услугах.</p>
2.3	<p>Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение</p>	<p>В 2023 году повышение квалификации было проведено по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Контрактная система в сфере закупок» 3 сотрудника; - «Вопросы работы со служебной информацией»; 1 сотрудник - «Безопасная эксплуатация электроустановок» 2 сотрудника;

	курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства	<ul style="list-style-type: none"> - «Тепловые энергоустановки и тепловые сети» 2 сотрудника; - «Безопасность и антитеррористическая защищенность» 1 сотрудник; - «Охрана труда» 3 сотрудника; - «Пожарная Безопасность» 3 сотрудника; - «Терроризм» 2 сотрудника; - «Коррупция» 1 сотрудник; - «Руководитель организации социального обслуживания» 1 сотрудник; - «Эксплуатация электроустановок» 1 сотрудник; - «Энергоэффективность» 1 сотрудник; - «Специалист по кадрам» 1 сотрудник; - «Психология» 1 сотрудник; - «Юрист в социальной сфере» 1 сотрудник; - «Специалист по социальной работе» 1 сотрудник; - «Работа в Госпаблик» 1 сотрудник; - «Первая помощь» 19 сотрудников; - Обучение по Программе «Охрана труда» кат. «А» 19 сотрудников; - Обучение по Программе Использование СИЗ 9 сотрудников; - «Техносферная безопасность» 1 сотрудник.
2.4	Разработка современных технологий, их внедрение в практику работы учреждений. Участие в конкурсах объявленных Агентством стратегических инициатив	Учреждение в разработке современных технологий, и конкурсах, объявленных Агентством стратегических инициатив участие не принимало.
2.5	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	Учреждение в грантовых проектах участие не принимало.
2.6	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ), внедрение скользящего графика в учреждениях, организация групп кратковременного присмотра за детьми, групп выходного дня.	Обучение ПСУ навыкам работы на компьютере, пользование банком и банкоматом, регистрация на сайте Госуслуги, Труд всем, Социальный контракт.
2.7	Оказание своевременной помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей, их сопровождение, взаимодействие с отделением	В течение 2023 года осуществлялось взаимодействие с фондом «Защитники Отечества», специалисты центра оказали социальные услуги по временной регистрации 4 участникам СВО. 4 ПСУ, проживающим в ЦСА, оказана помощь в сборе документов для направления в зону СВО.

	государственного фонда «Защитники Отечества».	
2.8	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, развитие внутреннего серебряного и инклюзивного волонтерства.	29.09.2023 г. с отделением медицинской профилактики для взрослых Минусинской межрайонной больницы. Проведено мероприятие «День сердца» Согласно ранее внедренным корпоративным программам «Здоровое питание и рабочее место», «Повышение физической активности» продолжается активная работа в этих направлениях. Помощь пожилым гражданам и инвалидам, развитие внутреннего серебряного и инклюзивного волонтерства не проводилась.
2.9	Взаимодействие с Попечительским советом при учреждении.	В 2023 г. работа Попечительского совета осуществлена в полном объеме, проведено 4 запланированных заседания (Заседание №1 20.03.2023, Заседание №2 29.06.2023, Заседание №3 28.09.2023, Заседание №4 20.12.2023). Подробнее ознакомиться с работой Попечительского совета можно на сайте учреждения в разделе Попечительский совет.
2.10	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.	Независимая оценка качества и эффективность деятельности учреждения рассмотрена на заседании Общественного совета 28.12.2022 года, рейтинг учреждения по итогам НОК в 2022 году составил 96,4 балла, что говорит о высоком уровне предоставления социальных услуг.
2.11	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения.	Внутренний контроль за деятельностью учреждения осуществляется на основании Положения о системе внутреннего контроля качества социальных услуг, в соответствии с Планом внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг и оценки эффективности (результативности) социального обслуживания на 2023 год. Согласно плану ежемесячно проводится внутренняя проверка. Для усиления внутреннего контроля за деятельностью учреждения директором проводятся: еженедельные планерки со специалистами учреждения, на которых освещаются и решаются все вопросы, ежемесячно сотрудниками учреждения проводится анализ проделанной работы, составляется отчет, подводятся итоги.
2.12	Проведение опросов граждан	В 2023г. проводился опрос лиц, проживающих в

	по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, интернет-опросы, анкетирование).	центре социальной адаптации, на основании анкет, утвержденных приказом министерства социальной политики Красноярского края. В опросе приняли участие 17 ПСУ (составляет 100% проживающих). Полученные результаты проанализированы, пожелания получателей услуг приняты к сведению. Результаты анкетирования, пояснительная записка направлены в министерство социальной политики Красноярского края в установленный срок.
2.13	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, в том числе реализация комплекса мер по внедрению системы ранней помощи в учреждениях	Целью создания КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» является оказание лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, из числа освобожденных из мест лишения свободы, помощи в реализации законных прав и интересов, содействии в осуществлении мероприятий по их социальной адаптации к условиям жизни в обществе, улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. В 2023 году семьи, имеющие детей инвалидов, в ЦСА не обращались.
2.14	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе, в том числе представительство интересов ребенка в муниципальных органах опеки и попечительства.	КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» ведет активное взаимодействие МО МВД «Минусинский», ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю, ФКУ Минусинская Тюрьма, ЛИУ-32 Исправительный центр, Центр занятости населения, Паспортно-визовая служба. С детьми КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» не работает.
2.15	Продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций, в целях увеличения числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах.	В целях увеличения числа ПСУ директор ЦСА дважды выступала перед главами сельских администраций на совещании при главе Минусинского района.
2.16	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода, ранней помощи,	Система долговременного ухода в работе учреждения не предусмотрена.

	элементов сопровождаемого проживания	
2.17	Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	<p>. С целью стимулирования разработки и реализации мер по улучшению условий для успешного решения поставленных задач в учреждении проводятся: собрания по подведению итогов работы, отмечаются лучшие сотрудники; ежедневные планерные совещания, на которых проговариваются все проблемные вопросы, сотрудники учреждения отчитываются о своей работе; оценочной комиссией ежемесячно подводятся итоги работы, где каждому сотруднику дается оценка его деятельности. Сотрудникам выполняющим работу на высоком профессиональном уровне устанавливаются максимально высокие баллы.</p> <p>Руководство ЦСА отмечает внутренние факторы мотивации: самореализацию, самоутверждение, творчество, удовлетворение от выполненной работы. Внешние факторы мотивации осуществляются путем поощрения работников грамотами, благодарственными письмами, заработной платой, премиями. Награждение лучших сотрудников учреждения проводилось 08.06.2023 года в День социального работника.</p>
2.18	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения.	Сотрудники ЦСА добросовестно исполняют свои трудовые обязанности, соблюдают правила внутреннего трудового распорядка, соблюдают трудовую дисциплину, соблюдают требования по обеспечению безопасности труда; бережно относиться к имуществу работодателя. В 2023 г. нарушений трудовой дисциплины не было зафиксировано.
2.19	Развитие сотрудничества с учреждениями образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта, МФЦ.	С КГКУ «ЦЗН Минусинска» взаимодействие происходит путем еженедельной передачи свободных вакансий посредством электронной почты, с целью трудоустройства ПСУ. Взаимодействие с отделением медицинской профилактики для взрослых предусматривает информационную деятельность в направлении ЗОЖ. Ведется постоянное взаимодействие с медицинскими учреждениями с целью оказания медицинской помощи ПСУ.
2.20	Развитие материально-технической базы учреждения, в том числе установка или расширение системы видеонаблюдения, строительство новых	Для оснащения материально-технической базы учреждения, обеспечения его жизнедеятельности приобретен бензин на сумму 89 686,90 рублей в количестве 1 909 литров, канцелярские товары, включая бумагу офисную, на сумму 30 180,84 рублей, товары бытовой химии на сумму 47 842,16

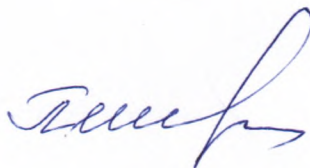
	корпусов в учреждениях	<p>рубля, мягкий инвентарь (полотенце, матрацы, пододеяльники, шторы) на сумму 122 563,00 рубля, автозапчасти для служебного автомобиля на сумму 20 000,00 рублей, средства индивидуальной защиты для работников учреждения (крема, мыло, перчатки) на сумму 17 275,00 рублей, спецодежда на сумму 48 447,00 рублей, сантехнические товары (унитаз, раковины, смесители, и т.д.) на сумму 16 100,00 рублей, электротовары (лампы светодиодные) на сумму 12 200,00 рублей, стройматериалы на сумму 29 520,00 рублей, прочие товароматериальные ценности на сумму 4 380,00 рублей.</p> <p>На 2023 год учреждению была выделена субсидия на иные цели для выполнения работ по демонтажу деревянного ограждения - забора, инвентарный номер 0000000000000001, и монтажу металлического ограждения учреждения в сумме 455 500,00 рублей, на текущий ремонт фасадов здания в сумме 777 777,00 рублей, на приобретение основных средств для обновления парка компьютерной и организационной техники в сумме 180 000,00 рублей.</p>
2.21.	Организация мероприятий (День открытых дверей), публичных отчетов о деятельности учреждения и др.	10.03.2023 в КГБУ СО «Минусинский центр адаптации, лиц освобожденных из мест лишения свободы» прошло открытое собрание по поводу подведения итогов работы учреждения. С докладом выступила директор учреждения Н.В.Петрик. Ознакомится с отчетом можно на сайте учреждения
2.22.	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения.	<p>В 2023 году проведены мероприятия направленные на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания:</p> <p>а) реставрирован пандус в административном здании,</p> <p>б) в рабочем состоянии находится кнопка вызова специалиста на входе в учреждение.</p> <p>в) в учреждении размещены тактильные знаки</p> <p>г) разработана инструкция по правилам работы с инвалидами</p> <p>д) подписано Соглашение о взаимодействии с учреждением для инвалидов.</p> <p>е) в учреждениях для инвалидов размещена информация о возможности консультации по телефону (журнал регистрации обращений звонков в учреждении).</p> <p>При обращении в учреждение маломобильных граждан, инвалидов по зрению и слуху работники действуют согласно разработанной инструкции.</p>
2.23.	Реализация мероприятий плана	Ежегодно КГБУ СО «Минусинским центром адаптации» разрабатывается и реализуется план

	по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении.	мероприятий по противодействию коррупции». В соответствии с планом проводятся мероприятия по соблюдению работниками КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» Федерального № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». В 2023 г. коррупционных факторов не было зафиксировано
2.24.	Организация работы стажировочных площадок в учреждениях.	Центр адаптации по заявке КГБПОУ «Минусинский педагогический колледж имени А.С.Пушкина». обеспечивает проведение производственной практики студентов обучающихся по специальности Социальная работа.
2.25.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждений и получателей социальных услуг, в том числе ознакомление с результатами работы учреждения на площадке министерства социальной политики Красноярского края «Соцполитика-онлайн», проведение онлайн-консультаций для получателей социальных услуг через социальные сети.	Связаться со специалистами ЦСА можно с помощью электронной почты csa_minus@mail.ru , подав свое обращение непосредственно на сайте csa-minus24.ucoz.ru в раздел «Часто задаваемые вопросы», позвонив по телефону 5-10-30 (круглосуточный). Специалисты ЦСА рассматривают возможность проведения онлайн консультаций с помощью мессенджеров, установленных у каждого сотрудника на телефоне.
2.26.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства	В учреждении организованы меры, направленные на соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и предупреждения распространения коронавирусной инфекции: <ul style="list-style-type: none"> -обработка рук при входе в организацию; -контроль температуры бесконтактным способом; -соблюдение масочного режима; -соблюдении правил личной гигиены; -уборка помещений с использованием дезинфицирующих средств; -регулярное проветривание помещений; -использование облучателя-рециркулятора воздуха ультрафиолетового бактерицидного «Дезар- Кронт»-802п передвижного с целью обеззараживания воздуха.

2.27.	Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения города Красноярска в целях организации паллиативной медицинской помощи гражданам.	В сентябре 2023 года осуществлялось взаимодействие с выездной бригадой Краевой клинической больницы, где проходили УЗИ и другие обследования сотрудники учреждения.
2.28.	Разработка методических материалов для специалистов учреждения и получателей социальных услуг, проведение «Методического часа».	Сотрудниками КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» разработаны методички для получателей социальных услуг: -алгоритм пользования банкоматом; -алгоритм создания личного кабинета на сайте Госуслуги; -алгоритм записи на приём к врачу через сайт Веб-регистратура; -инструкция по размещению вакансий на сайтах «Работа в России», «Авито». - обеспечена помощь в заключении Социальных контрактов.
2.29.	Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.	Осуществляется входной контроль продукции — проверка документов, которые гарантируют безопасность и качество сырья при приеме товара. Контроль соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, контроль соблюдения мер личной гигиены персонала. Проведение целевых тематических проверок (Внутренний контроль) качества питания в соответствии с новым циклическим 14 дневным меню, разработанным сторонней лицензированной организацией ООО Аналитик Эксперт согласно Постановления правительства КК № 607-п.
2.30.	Организация клубной деятельности, социокультурных (досуговых) мероприятий.	КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» в 2023 проведено 28 социокультурных мероприятия, из них: - 11 мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни и проведение санитарно-просветительской работы (Всемирный День борьбы с туберкулезом, Всемирный день Здоровья, «Синхрогимнастика Ключ», Мероприятие «День сердца», просмотр фильма «Реквием по мечте», Месячник антинаркотической направленности, Информационные ролики «Опасные напитки», Всемирный День борьбы со СПИДом). - 10 мероприятий, направленных на формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни («Арт терапия»;

		<p>Лекция «Социальный контракт», «Декада качества», мероприятие «Матрешка-символ России», Мероприятие «День шахмат», лекция «День флага», Лекция «Об информационных технологиях», лекция «Выборы», Лекция «День народного единства», Мероприятие «День Конституции», Новогодний огонек).</p> <p>- 7 мероприятий, направленных на организацию досуга (посещение Спасского собора в Крещение, Лекция «Традиции на Масленицу», Мероприятие «День победы», Лекция «День России», Урок финансовой грамотности).</p>
2.31	Организация мероприятий по профилактике и эмоционального выгорания сотрудников.	06.07.2023 психологом проведен тренинг для сотрудников «Методы борьбы со стрессом», направленный на профилактику эмоционального выгорания сотрудников.
2.32	Организация работы в рамках национального проекта «Демография»: внедрение новых технологий, программ по организации групп здоровья, групп по профилактике когнитивных нарушений, групп дневной занятости, программам освоения компьютерной грамотности для граждан пенсионного возраста, школ родственного ухода, пунктов проката ТСР и др.	Организация помощи ПСУ в поиске родственников, восстановление утраченных родственных связей с женами, детьми, родителями.
2.33	Мониторинг и оперативная обработка обращений, поступающих на платформу обратной связи (ПОС).	2023 году на платформу ПОС обращений не поступало.

Директор



Н.В.Петрик