

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное  
учреждение социального обслуживания

«Минусинский центр социальной адаптации  
лиц, освобожденных из мест лишения  
свободы»

(КГБУ СО «Минусинский центр адаптации»)

ул. Комсомольская, д.20,г. Минусинск,  
Красноярский край, 662600

тел. 8(39132) 2-89-88, 5-10-30

e-mail: csa\_minus@mail.ru

«28 » января 2025г. № 7

О реализации плана мероприятий

по итогам «Декады качества 2024»

Методисту КГКУ СО  
Ресурсно-методический центр  
системы социальной защиты  
населения

Отчет о реализации плана мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
КГБУ СО «Минусинский центр адаптации»  
(по итогам «Декады качества 2024»)  
на июль 2024 г.– январь 2025 г.

п/п	Мероприятия	Отметка об исполнении
2.1	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества-2024. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан.	На вопрос что, по Вашему мнению, необходимо изменить(добавить) в работе учреждения, получены ответы: -75 % респондентов ответили, что в работу учреждения нет необходимости вносить изменения; - 25 % респондентов желают иметь 3-х разовое питание;
2.2	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта, наличие раздаточных информационных материалов для граждан).	Для обеспечения информационной открытости на сайте <a href="http://csa-minus24.ucoz.ru">http://csa-minus24.ucoz.ru</a> размещается информация о деятельности учреждения, а так же ведется работа по взаимодействию и размещению раздаточного и информационного материала в учреждениях города и районах (визитки, плакаты), где отражена информация: адрес учреждения, телефон, email, web сайт, виды оказываемых услуг (МФЦ, ЦЗН, МО МВД «Минусинский», ФКУ Тюрьма, ОИК 38, ФКУ УИИ). В течение 2024 г. на сайте учреждения размещено 45 статей. 2 статьи в СМИ. На сайте учреждения имеется

		возможность задать вопрос и получить ответ. Ежедневно центр занятости отправляет в учреждение список вакансий. На информационных стендах учреждения размещена информация о предоставляемых услугах и графике работы. В течении отчетного периода специалистами центра осуществлено 2 выезда в исправительные учреждения Красноярского края ( ФКУ «Минусинская тюрьма», ФКУ УИИ) с целью разъяснительной работы о предоставляемых услугах.
2.3	Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства.	В 2024 году повышение квалификации было проведено по направлениям: -«Безопасная эксплуатация электроустановок» 2 сотрудника; -«Тепловые энергоустановки и тепловые сети» 2 сотрудника; - «Социальный психолог» 1 сотрудник; - «Воинский учет: что нового?» 1 сотрудник; - «Документация системы обеспечения качества» 1 сотрудник.
2.4	Участие в проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях.	Учреждение в грантовых проектах участие не принимало.
2.4.1	Участие в конкурсах, объявленных Агентством стратегических инициатив.	Учреждение в конкурсах участие не принимало.
2.5	Рассмотрение возможности расширения перечня дополнительных социальных услуг (работ), возможности внедрения скользящего графика в учреждениях, организации работы групп кратковременного присмотра за детьми.	Обучение ПСУ навыкам работы на компьютере, пользование банком и банкоматом, регистрация на сайте Госуслуги, Труд всем, Социальный контракт.
2.6	Оказание своевременной помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей, их сопровождение, взаимодействие с отделением государственного фонда «Защитники Отечества».	В 2024 году сотрудниками был организован сбор средств на приобретение металлической посуды для госпиталя, квадрокоптера, ремонт двигателя автомобиля из зоны СВО для 106 тульской дивизии, в августе 2024 года организован сбор средств в помощь жителям Курской области.
2.7	Усиление взаимодействия с негосударственными, в том	КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» не осуществляет взаимодействие с негосударственными.

	числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, развитие внутреннего серебряного и инклюзивного волонтерства.	волонтерскими организациями. Помощь инвалидам и пожилым гражданам учреждение не осуществляет.
2.8	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Внутренний контроль за деятельностью учреждения осуществляется на основании Положения о системе внутреннего контроля качества социальных услуг, в соответствии с Планом внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг и оценки эффективности (результативности) социального обслуживания на 2024 год. Согласно плану ежемесячно проводится внутренняя проверка. Для усиления внутреннего контроля за деятельностью учреждения директором проводятся: еженедельные планерки со специалистами учреждения, на которых освещаются и решаются все вопросы, ежемесячно сотрудниками учреждения проводится анализ проделанной работы. составляется отчет, подводятся итоги.
2.9	Масштабирование эффективных практик работы с семьями с детьми, в том числе с детьми-инвалидами на территории Красноярского края.	С детьми КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» не работает.
2.10	Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе реализация социальных технологий системы долговременного ухода, ранней помощи, элементов сопровождаемого проживания, социальной занятости.	Реабилитацию и абилитацию инвалидов КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» не проводит.
2.11	Обеспечение межведомственного подхода в организации индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми..	КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» ведет активное взаимодействие Межмуниципальным филиалом Минусинский, ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю, ФКУ Минусинская Тюрма, центром занятости населения, Паспортно-визовая служба. С детьми КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» не работает.

2.12	Продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций, в целях увеличения числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах.	20.10.2024 был организован плановый выезд сотрудников КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» в Шушенскую УИИ с целью увеличения количества получателей социальных услуг.
2.12.1	Проведение Дня открытых дверей.	12.03.2024 в КГБУ СО «Минусинский центр адаптации, лиц освобожденных из мест лишения свободы» прошло открытое собрание по поводу подведения итогов работы учреждения. С докладом выступила директор учреждения Н.В.Петрик. Ознакомится с отчетом можно на сайте учреждения
2.13	Развитие материально-технической базы учреждения	<p>Для оснащения материально-технической базы учреждения, обеспечения его жизнедеятельности приобретен бензин на сумму 93 984,50 рубля в количестве 1 905 литров, канцелярские товары, включая бумагу офисную, на сумму 72 593,37рубля, товары бытовой химии на сумму 50 051,20 рубль, мягкий инвентарь (одеяло, шторы) на сумму 61600,00 рублей, спецодежды на сумму 59 683,00 рубля, автозапчасти для служебного автомобиля на сумму 18 340,00 рублей, средства индивидуальной защиты для работников учреждения (крема, мыло, перчатки) на сумму 21 120,00 рублей, электротовары (лампы светодиодные) на сумму 30 000,00 рублей.</p> <p>С целью выполнения плана мероприятий по обеспечению безопасности Учреждения, а также в соответствии с паспортом антитеррористической защищенности объекта (территории) для обнаружения металлических предметов, скрытых в недоступных для невооруженного глаза местах был приобретен металлодетектор на сумму 12 500,00 рублей.</p> <p>Приобретены основные средства: компьютерная оргтехника и оборудование (МФУ, моноблоки, телевизор, ИБП, стиральная машина, ноутбук) на сумму 770 124,00 рубля.</p>
2.14	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения.	<p>В 2024году проведены мероприятия направленные на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания:</p> <p>а) реставрирован пандус в административном здании.</p> <p>б) в рабочем состоянии находится кнопка вызова специалиста на входе в учреждение.</p>

		<p>в) в учреждении размещены тактильные знаки</p> <p>г) разработана инструкция по правилам работы с инвалидами</p> <p>д) подписано Соглашение о взаимодействии с учреждением для инвалидов.</p> <p>е) в учреждениях для инвалидов размещена информация о возможности консультации по телефону (журнал регистрации обращений звонков в учреждении)</p> <p>ж) имеется инвалидная коляска.</p> <p>При обращении в учреждение маломобильных граждан, инвалидов по зрению и слуху работники действуют согласно разработанной инструкции.</p>
2.15	<p>Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства. Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.</p>	<p>В учреждении организованы меры, направленные на соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и предупреждения распространения коронавирусной инфекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обработка рук при входе в организацию;</li> <li>-контроль температуры бесконтактным способом;</li> <li>-соблюдение масочного режима;</li> <li>-соблюдении правил личной гигиены;</li> <li>-уборка помещений с использованием дезинфицирующих средств;</li> <li>-регулярное проветривание помещений;</li> <li>-использование облучателя-рециркулятора воздуха ультрафиолетового бактерицидного «Дезар- Кронт»-802п передвижного с целью обеззараживания воздуха.</li> </ul>
2.16	<p>Организация мероприятий по профилактике эмоционального выгорания сотрудников</p>	<p>05.12.2024 психологом проведен тренинг для сотрудников «Работа в команде», направленный на профилактику эмоционального выгорания сотрудников.</p>
2.17	<p>Мониторинг и оперативная обработка обращений, в том числе поступающих на платформу обратной связи (ПОС).</p>	<p>В 2024 году на платформу ПОС обращений не поступало.</p>

Директор



Н.В.Петрик