

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества – 2025

КГБУ СО "Минусинский центр адаптации"

(наименование учреждения социальной защиты населения)

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		18 – 64	старше 65	18 – 59	старше 60
1.	Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса	7	0	0	0
2.	Численность граждан, принявших участие в опросе	7	0	0	0
3.	Выборка граждан	100	0	0	0
4.	Численность граждан, удовлетворенных качеством социальных услуг	7	0	0	0
5.	Процент удовлетворенных граждан	100	0	0	0
6.	Численность граждан, недовольных качеством социальных услуг	0	0	0	0
7.	Процент недовольных граждан	0	0	0	0

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		18 – 64	старше 65	18 – 59	старше 60
1.	Из каких источников Вы узнаете о социальных услугах и правилах их предоставления?				
	<i>управление социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (инфор. стенды, консультации специалистов и пр.)</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>другие ведомства (УФСИН РФ, исправительная колония, благотворительный фонд, учреждения здравоохранения)</i>	5	0	0	0
	Процент	71.42857143	0	0	0
	<i>знакомые</i>	2	0	0	0
	Процент	28.57142857	0	0	0
	<i>иное</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
2.	Уровень Вашего проживания в учреждении:				
	<i>достаточный</i>	7	0	0	0
	Процент	100	0	0	0
	<i>средний</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>низкий</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
3.	Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?				
	<i>да</i>	7	0	0	0
	Процент	100	0	0	0
	<i>нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
4.	Оцените качество предоставления социальных услуг:				
	<i>- удовлетворен(а)</i>	7	0	0	0
	Процент	100	0	0	0

	- не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
5.	Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?				
	- стало лучше	7	0	0	0
	Процент	100	0	0	0
	- без изменений	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	- стало хуже	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	- ранее не обращался	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
6.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?				
	полностью удовлетворен(а)	7	0	0	0
	Процент	100	0	0	0
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	совсем не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	официальным сайтом учреждения в сети «Интернет» не пользовался	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала учреждения при предоставлении социальных услуг?				
	полностью удовлетворен(а)	7	0	0	0
	Процент	100	0	0	0
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	совсем не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ					

* Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» учреждение обязательно представляет в пояснительной записке.